

Conditions Générales de Vente

Informations légales :

Marie-Laure HAMDI
Cabinet : 118-130 Avenue Jean Jaurès, 75019 PARIS
SIRET : 91917140500013

Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par Marie-Laure HAMDI, sophrologue, notamment : séances individuelles, programmes en ligne, parcours de transformation et ateliers en entreprise.

Réservation et annulation

Toute séance doit être réservée à l'avance. En cas d'empêchement, l'annulation doit être communiquée au moins 24h avant le rendez-vous. Passé ce délai, la séance sera due. Les forfaits et programmes en ligne ne sont pas remboursables, sauf cas de force majeure.

Modalités de paiement

Les séances individuelles sont réglées au moment du rendez-vous (espèces, virement, carte bancaire). Les parcours et programmes en ligne sont réglés lors de l'inscription. Pour les entreprises, les modalités sont définies dans la convention signée.

Limites de la sophrologie

La sophrologie est une méthode d'accompagnement au mieux-être et au développement personnel. Elle ne se substitue en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou à un traitement prescrit par un professionnel de santé.

Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés dans le cadre des séances, programmes et supports en ligne (audios, exercices, documents écrits) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés sans l'autorisation écrite de Marie-Laure HAMDI.

Confidentialité et données personnelles

Les informations collectées (nom, prénom, coordonnées) sont strictement confidentielles et utilisées uniquement pour l'organisation et le suivi des séances. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données sur simple demande.

Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions sera soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, il sera porté devant les tribunaux compétents.